

7. Détails techniques / problèmes de connexion

Nous avons basé cette réalisation sur la technologie **Flash** d'Adobe. Il est nécessaire pour que vous puissiez accéder au salon que vous possédiez un navigateur internet équipé du player 10.2 de Flash (tester la version de mon player Flash). Si votre version n'est pas bonne vous pourrez télécharger la dernière version du player Flash ici.

Si vous consultez le salon virtuel depuis votre **poste de travail en entreprise**, il est possible que vous n'ayez pas accès au salon même si votre version du player flash est correcte. Il y a fort à parier dans ce cas que la DSI de votre entreprise ai bloquée l'utilisation de certaines technologies. Dans ce cas, communiquez-leur les éléments suivants

Le serveur applicatif est un serveur JAVA qui alimente en temps réel les clients **flash**. Les données transférées du serveur vers les clients respectent les protocoles suivants :

- **RTMP**, utilisant le port **80** : Les informations média et datas émanant du serveur applicatifs son transmise en utilisant le RTMP (*Real Time Messaging Protocol*, Adobe© ; http://www.adobe.com/devnet/rtmp.html). Le routage par le port 80 assure une meilleure perméabilité aux firewalls. Si ces échanges sont rendus impossibles par les politiques de sécurité, la communication avec le serveur applicatif est impossible. Le client fait donc appel à son accès de fallback, le RTMPT.
- **RTMPT,** utilisant le port **80** : Protocole alternatif au RTMP, il consiste à encapsuler les paquets RTMP en **HTTP**, sans pour autant changer la signature des paquets. Cependant de par l'encapsulation, cette alternative peut faire baisser significativement les performances du salon. D'autre part les protections réseau en DPI bloquent également les transferts. Dans le cas où ces deux voies d'échanges sont bloquées, le salon ne peut pas fonctionner.

Il est impératif d'ouvrir l'accès de vos réseaux au RTMP sur le port 1935, de désactiver le DPI sur le port 80 ou d'autoriser le RTMP / RTMPT, ou de whitelister les données émanant de salon-virtuel-3d.com :

178.33.255.173 178.33.255.**174** 178.33.255.**176** 178.33.**3.168**

Si vous utilisez un **iPad** ou **iPhone**, nous vous recommandons d'accéder à la solution avec iSwifter